

propuesta de cursos, seminarios y talleres especializados



c a a r t

centro de alto
rendimiento turístico

curso 2024-25



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

presentación



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

La Asociación Española de Directores de Hotel (AEDH) presenta el curso 2024-25 del CART, el Centro de Alto Rendimiento Turístico.

A medida que la tecnología se renueva y la innovación está más presente en el sector turístico, se pretende fomentar y potenciar las habilidades técnicas, cognitivas, creativas, sociales y emocionales.

El CART ofrece al sector turístico formación adaptada a las nuevas metodologías y a las nuevas capacidades, para desarrollar el talento más competitivo y productivo.





c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

Formación específica, concreta, práctica, centrada en potenciar las habilidades técnicas, personales y profesionales de los directivos y trabajadores, emprendedores, autónomos y empresarios del sector Turístico.

Cursos de experto, cursos de diferentes niveles, seminarios, talleres de innovación, master class, prácticas en empresas, tutorías sectoriales y personalizadas, videopíldoras, formación “inhouse” y “a medida”, etc. Máxima flexibilidad.

Y como antigu@ alumn@ podrás acceder a la bolsa de empleo de la AEDH.



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

Los formadores del CART están entre los mejores profesionales en sus respectivos sectores, muy acostumbrados a impartir formación y a compartir su conocimiento y experiencia. Son profesores universitarios y especialistas que desarrollan su actividad habitual en la gestión y dirección turística, revenue management, marketing, protocolo turístico, innovación, social media, emprendimiento, creatividad, etc. Más de 40 expertos nos permiten abarcar las diversas necesidades de formación en habilidades técnicas, personales y profesionales.



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

**Alfredo Vela, Gemma Cascales,
Rafael Martínez, Julián Alcolea,
Pepe Montoro, Antonio Domingo,
Mario González, Toni Arnedo,
Alberto Martín Martín, Juan Luis
de Lucas, Ramón Lefort, Luisa
Fanjúl, Isidro Tenorio, Manuel
Vegas, Roberto Requena, Víctor
Fernández, Mario Caira, Susana
Guindo, Koldo Díaz, Javier
Aguado, Víctor Iglesias, Mario del
Valle, Carlos Vegas, Jaime
Chicheri, Morey Pérez, Jimmy
Pons, ...**



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

cursos avanzados y especializados



- 1. Social Media para Ocio, Hostelería y Turismo.**
- 2. Revenue Management para Hostelería y Turismo.**
- 3. Diseño y Gestión de Eventos 2.0.**
- 4. Neurointeligencia de Clientes.**
- 5. Protocolo Turístico.**
- 6. Habilidades para Recepcionistas.**
- 7. Habilidades para Gobernantas.**
- 8. Comunicación interna&externa en Hostelería y Turismo.**
- 9. La IA y otras nuevas Herramientas de Productividad.**
- 10.Oratoria para profesionales del Turismo.**



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

programa de digitalización para pymes



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

El Programa de Digitalización para PYMEs de Hostelería y Turismo, creado por el CART en estos últimos meses, permite desarrollar y potenciar habilidades digitales de la mano de expertos y profesionales del CART.

Orientado a emprendedores, autónomos, empresarios y responsables de PYMEs, que necesiten ayuda especializada en procesos de transformación y adaptación digital.

Más de 20 horas de webinars en directo; 10 horas de tutoría en grupo (temáticas) e individuales (personalizadas); videopíldoras con información complementaria; documentación y lecturas recomendadas; plantillas y check-lists para uso inmediato; etc.



Análisis de situación actual (modelos de negocio, benchmarking, DAFO-CAME, Business Model Canvas, Customer Journey, etc.). Nuevos modelos de negocio.

Definición del público objetivo (Buyer Persona, Customer Journey, etc.)

Fijación de objetivos (SMART, KPIs, matrices de decisión/priorización, etc.)

Planificación y desarrollo de estrategias y tácticas (herramientas agile, revenue management, monitorización, herramientas de IA, reporting, etc.)

Desarrollo de acciones en canales (web, SEM, SEO, redes sociales, email marketing automation, CRM, eCommerce, legislación vigente, etc.)



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

programa de emprendimiento en turismo



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

El Programa de Emprendimiento en Hostelería y Turismo, creado por el CART en estos últimos meses, permite desarrollar y potenciar habilidades digitales de la mano de expertos y profesionales del CART.

Orientado a emprendedores, autónomos, empresarios y directivos que necesiten ayuda especializada en los procesos de innovación y emprendimiento en el sector. Más de 20 horas de webinars en directo; 10 horas de tutoría en grupo (temáticas) e individuales (personalizadas); videopíldoras con información complementaria; documentación y lecturas recomendadas; plantillas y check-lists para uso inmediato; etc.



Métodos de Innovación y nuevos modelos de negocio.

Análisis de situación (benchmarking, DAFO-CAME, Business Model Canvas, Cuadrante Mágico de Gartner, etc.)

Definición del público objetivo (Buyer Persona, Customer Journey, etc.)

Fijación de objetivos (SMART/ER, KPIs, matrices de decisión/priorización, etc.)

Planificación y desarrollo de estrategias y tácticas (herramientas agile, revenue management, monitorización, herramientas de IA, reporting, etc.)

Desarrollo de acciones en canales (web, SEM, SEO, redes sociales, email marketing automation, CRM, eCommerce, legislación vigente, etc.)



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

talleres de innovación



1. **Imagen y Reputación Digital.**
2. **Zoom avanzado.**
3. **Social Ads.**
4. **Google Ads.**
5. **WordPress.**
6. **El modelo de suscripción en Turismo.**
7. **Trello y gestión de proyectos.**
8. **Creatividad e Innovación en Turismo.**
9. **Ciberseguridad básica.**
10. **Cómo digitalizar la búsqueda de empleo.**
11. **BMC aplicado a Hostelería y Turismo.**
12. **Ingeniería de Producto&Menús.**
13. **Intermediación hotelera.**
14. **Herramientas de IA para Hostelería y Turismo.**
15. **Revenue Management básico.**



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

adaptación y flexibilidad



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

Diseñamos nuestros talleres y cursos totalmente “a medida”, personalizados y adaptados a las necesidades de cada empresa. Con certificado.

Presenciales, híbridos, online, y siempre grabados para su consulta posterior.

También nos desplazamos a las instalaciones de nuestros clientes para realizar formación “inhouse”. En todo el territorio nacional.

Toda la documentación de la formación también está personalizada.

Y contamos con la colaboración de La Buena Huella en la bonificación con **FUNDAE.**



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

empresas colaboradoras



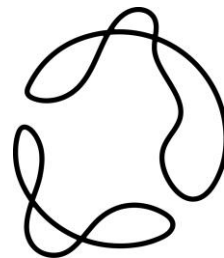
Asociación Española de Directores de Hotel



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico



**the good
concierge**
HOTEL
REGENERATIVO
COMPETITIVO



La
Buena
Huella

schôolers.io



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

contacto



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

Pídenos lo que necesites

CART

M&W 652 77 09 64

formacion@aedh.es

info@cart-oficial.es

AEDH

Calle de la Flor Baja, 3

28013 Madrid

T 915 472 600 | M 689 239 798

info@aedh.es

www.aedh.es



Asociación Española de Directores de Hotel



c a r t

centro de alto
rendimiento turístico

“Un objetivo sin un plan es solo un deseo.”

Antoine de Saint-Exupéry



c a r t
centro de alto
rendimiento turístico

próximos cursos

Curso de Protocolo Turístico 2024



c a r t

centro de alto
rendimiento turístico

*20 horas en presencial online, prácticas, bonificable
FUNDAE, consulta condiciones especiales.*

[m&w 652 77 09 64](tel:652770964)

formacion@aedh.es

Curso Avanzado de Social Media aplicado al sector del Ocio, Turismo y Hostelería 2024



c a r t

centro de alto
rendimiento turístico

*40 horas en presencial online, prácticas, master class,
trabajo final, tutorías individuales, bonificable
FUNDAE, consulta condiciones especiales.*

[m&w 652 77 09 64](tel:652770964)

formacion@aedh.es

Curso de introducción a la Inteligencia Artificial aplicada al sector del Ocio, Hostelería y Turismo 2024



c a a r t

centro de alto
rendimiento turístico

*10 horas en presencial online, prácticas, tutorías
individuales, bonificable FUNDAE, consulta
condiciones especiales.*

[m&w 652 77 09 64](tel:652770964)

formacion@aedh.es